

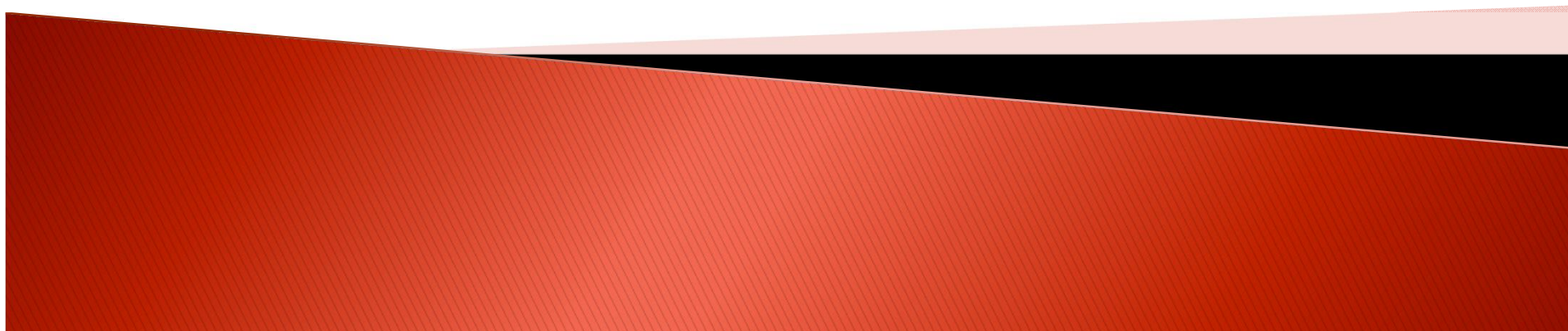


Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Das Projekt eUmzugCH revolutioniert das Meldewesen

Generalversammlung VSED
2. Mai 2013, Lugano





Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



700'000 Umzüge/Adressänderungen pro Jahr

heute



morgen





Nutzenorientierung

Stakeholder	Nutzen
Einwohnerinnen und Einwohner	One-Stop-Shop: alles an einem Ort Zeit- und ortsunabhängige Abwicklung Zeitersparnis Kompletter Service inkl. Meldung an Dritte Zusatzdienstleistungen (Hundemarke, Parkkarteö)
Verwaltung: <ul style="list-style-type: none">- Städte- Gemeinden- Kantone- Bundesstellen	Angebot moderner Einwohnerservice/Image steigern PPP-Angebot Einheitliche Arbeitsabläufe (EWD und Statistik, sowie diverse weitere Verwaltungsstellen) Medienbruchfreiheit Reduktion von Routinearbeit → Effizienzsteigerung
Wirtschaft	Aktuellere Daten Weniger Fehladressierungen Weniger Aufwand zur Adressbereinigung Kostenreduktion Kundenbindung PPP-Angebot → Nutzung eines gemeinsamen Dienstes statt vieler einzelner



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Wir sind unterwegs!

- ▶ Abgehoben zum Langstreckenflug



- ▶ Zwischenhalte: prüfen, auftanken



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Fachkonzept: Massnahmen 2012



Nr	Schwerpunktthema
1	Standardisierung verbindlich festlegen
2	Abfragemöglichkeit Infostar → Abschaffung Heimatschein
3	Änderung der Ausländerausweise (ZEMIS)
4	Abfrage Krankenkassen-Obligatorium
5	Wohnsitzabklärungen
6	Authentifizierung, Datenschutz und Informatiksicherheit
7	Gesetze in den Kantonen
	Weitere: Dritte (Verwaltung/Private), GWR (EGID, EWID)



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Fachliche Schwerpunkte aus Arbeitspaketen (1)

Änderung der Ausländerausweise für EU/EFTA-Staatsangehörige (ohne Wohnadresse)

Dieser Schritt vereinfacht den Prozess bei interkantonalen Umzügen; aktuell ist mit der Wohnadresse auf den Ausweisen keine weitere Funktionalität gekoppelt, d.h. zukünftig Feld leer zu lassen.

Wichtig in eUmzugCH ist, dass auf die **Neuausstellung** von Ausländerausweisen für **EU/EFTA-Staatsangehörige** bei einem Kantonswechsel **verzichtet** werden kann, wenn auf den ausstellenden **Kanton** und die **Wohnadresse** verzichtet wird.



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Fachliche Schwerpunkte aus Arbeitspaketen (2)

E-Payment/E-Rechnung

eUmzugCH muss zwingend die elektronische Zahlungsmöglichkeit (E-Payment/E-Rechnung) anbieten . Online-Bezahlung.

Das Online-Modul muss in der Lage sein, Zahlungen über Kreditkarten abzuwickeln, wobei sämtliche namhaften Kreditkartenanbieter (Amexco, VISA, Mastercard) unterstützt werden müssen.

eService des eidg. Finanzdepartementes (priorisiertes Vorhaben) unterstützen.

Einfache, individuelle Einstellung der Gebühren pro Gemeinde.



Fachliche Schwerpunkte aus Arbeitspaketen (3)

Heimatschein / Infostar

- “ Heute kein Ausweispapier mehr sondern Zivilstandsdokument
- “ Zielzustand vom 31.12.2014 von eUmzugCH: **Verzicht!**
- “ nahtloser Übergang der Niederlassung von der Wegzugs- zur Zielgemeinde macht missbräuchliche Begründung einer zweiten Niederlassung unmöglich
- “ automatischer Datenabgleich mit Infostar im Vordergrund
- “ Abschaffung Heimatschein nur möglich, wenn für die EWD ein Zugriff im Abrufverfahren auf Infostar im notwendigen Umfang ermöglicht wird.
- “ zu prüfen, ob eigenes Feld Wohnsitz/Niederlassung in Infostar geführt werden sollte → Aufwertung von Infostar!



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Fachliche Schwerpunkte aus Arbeitspaketen (4)

Kontrolle Krankenversicherungspflicht

Im Rahmen des Zuzuges klären in den meisten Kantonen die Gemeinden die Versicherungspflicht nach KVG ab.

Der Projektausschuss von A1.12 hat aus folgenden Gründen entschieden die Kontrolle des KVG§ vollumfänglich in die Lösung zu integrieren:

- “ gesetzlicher Auftrag, dass die die Grundversicherung nach KVG zu prüfen ist.
- “ finanzielle Komponente: indem die Gemeinden ggf. für Kosten aufkommen müssen, wenn Einwohner/innen nicht versichert sind.
- “ Quickwin: rasch direkter Nutzen und eine Vereinfachung für Einwohner, Krankenkassen und Verwaltung.
- “ explizite Chance, E-Government und E-Health zusammen zu bringen und eine beidseits Nutzen-bringende Brücke zu schlagen.



Fachliche Schwerpunkte aus Arbeitspaketen (5)

Meldungen Intern/Verwaltung:

- “ Migrationsamt
- “ Ausgleichskasse
- “ Sozialdienst (Verhinderung Sozialhilfemissbrauch)
- “ KESB (Kinder- und Erwachsenenenschutzbehörden)
- “ Steuerämter
- “ Sektionschef/Militär
- “ Werk (teilweise privatisiert)

Meldungen Extern/Private:

- “ Post
- “ Billag
- “ Krankenkasse
- “ Bank
- “ Versicherung
- “ Zeitungen/Zeitschriften
- “ Online-Shop
- “ etc.



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Partner/Kooperationen

Deloitte.

nest
digital government

ruf

egov

basenet.

swisscom

IAM CH
STIAM/B2.06

V R S G

DIE POST

eCH

i-web.ch
Innovative Web AG

ã weitere

BEDAG

santésuisse

QuoVadis



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Besondere Herausforderungen

- ▶ Mehr fachliche **Komplexität** als zuerst vermutet
- ▶ **Viele Beteiligte**, welche einen wichtigen Teilbereich abdecken und Beitrag leisten (müssen)
- ▶ **Abhängigkeiten** zu anderen E-Gov-Themen und . Projekten (z.B. IAM)
- ▶ **PPP** → Trägerschaft, Finanzierung, Geschäftsmodell
- ▶ **Lange Projektdauer / etappierte** Umsetzung
- ▶ Einhaltung/Anpassung **rechtliche Grundlagen**
- ▶ **Harmonisierung** der fachlichen Anforderungen
- ▶ **Interoperabilität** der Systeme / Standards
- ▶ **Akzeptanz**: stabil, sicher, verlässlich, performant, EINFACH



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Aktionsplan 2013

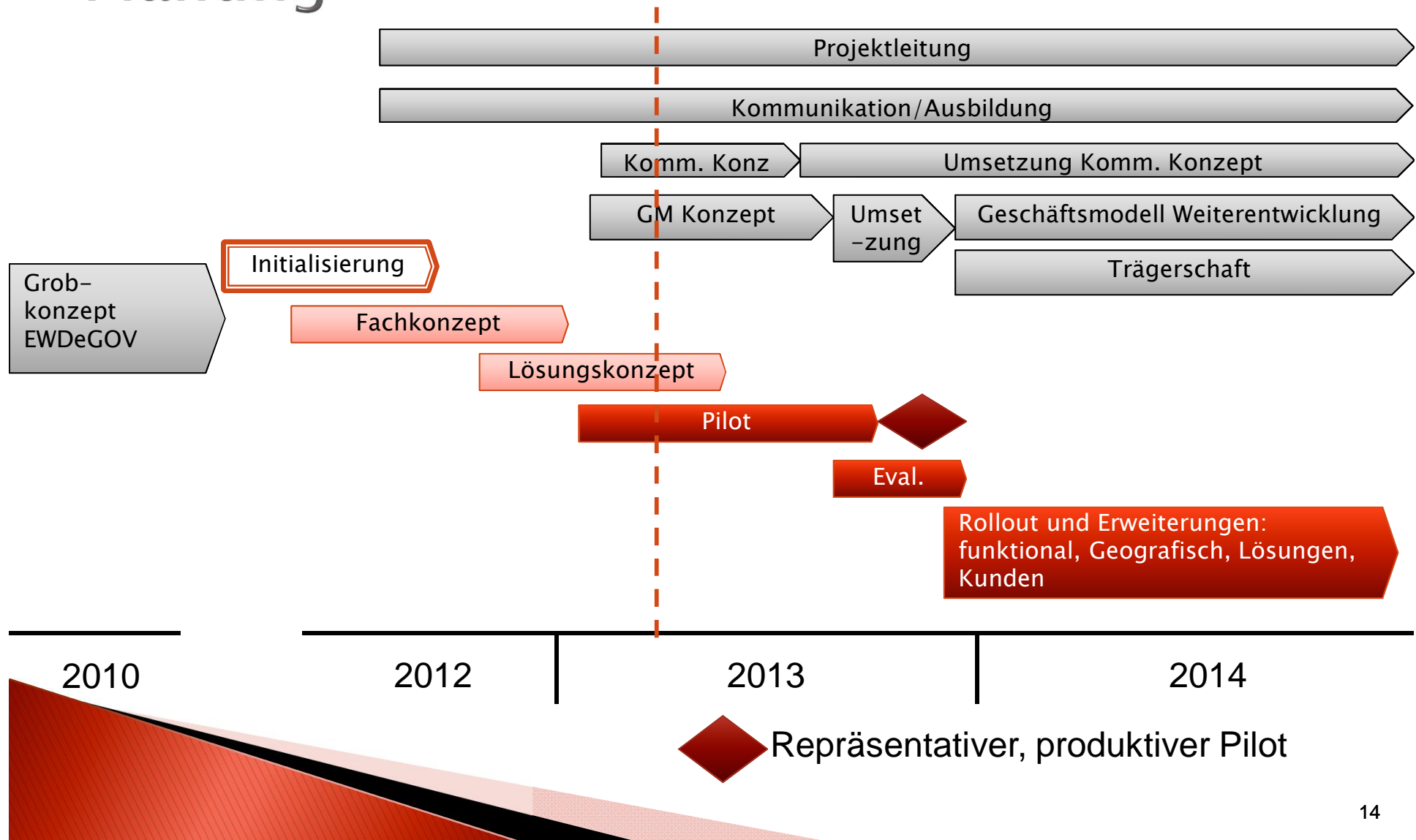
1	Projektleitung, -office, Mitwirkung/Koordination andere Massnahmen
2	Kommunikationskonzept und Umsetzung
3	Lösungskonzept/Architektur gesamt und Pilot (inkl. Meldung an Dritte, EGID/Mietvertrag, Anpassung Fachkonzept)
4	Umsetzungsbegleitung und Unterstützung Massnahmen 2012 und Realisierung Pilot
5	Geschäftsmodell, Trägerschaft, Betriebs- und Supportorganisation
6	Testmanagement
7	Evaluation Pilot und Vorbereitung Projektfortsetzung 2014
8	Projektleitung intern/Kernteam VSED



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Planung





Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Möglicher Umfang Pilot

Der beabsichtigte Pilot muss **repräsentativen und produktiven** Charakter haben, also voll lauffähig sein.

Idealerweise beinhaltet er mindestens folgende Eigenschaften:

- “ Mindestens 2, besser mehrere verschiedene und verbreitete EK-Lösungen
- “ Mindestens 2 unterschiedliche Kantone
- “ Medienbruchfrei/durchgängig
- “ Mindestens Schweizer und EU/EFTA inkl. Paare und Familien
- “ Mindestens eine Verwaltungsstelle (STVA, Steueramtö)
- “ Mindestens ein privates Unternehmen



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Abgrenzungen

- “ Anmeldung aus dem und Abmeldung ins Ausland
- “ Aufenthalt
- “ Kantonswechsel Drittstaatsangehörige
- “ Neues Namensrecht



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Ausrichtung Lösung


- ▶ Vision: 1 Frontend (One Stop Shop) / ganzheitlicher Online-Dienstleistung
- ▶ Integration und Ergänzung - nicht Ersatz bzw. kompletter Neubau
- ▶ Bestehendes nutzen: z.B. eUmzug ZH oder VRSG
- ▶ Der Kunde/Einwohner bestimmt optionale Leistungen
z.B. Meldung an Dritte, Zusatzdienstleistungen Zuzugsgemeinde
- ▶ Gesamtprozessorientierung / durchgängig
- ▶ Einfach, stabil, performant



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Beispiel Stadt Zürich

**Stadt Zürich**

[Über das Departement](#) **Bevölkerung** [Kultur](#) [Stadtentwicklung](#) [Gleichstellung](#) [Statistik](#) [Stadtarchiv](#)

[Zivilstandsamt](#) **Personenmeldeamt** [Bestattungs- und Friedhofamt](#) [Friedhof Forum](#) [Ideenportal](#) [Öffnungszeiten Ostern 2013](#)


Startseite Präsidialdepartement › Bevölkerung › Personenmeldeamt › Online Schalter › Adressänderung Online

Adressänderung Online





Name*

Vorname*

Geburtsdatum*
z.B. 28.05.1980

Personenidentifikationsnr.* 

* Alle mit Stern gekennzeichneten Felder sind auszufüllen.

 **F** Empfehlen  **Tweet**  **+1** 

[Adressänderungen / Zügeln](#)
[Internationale Kundschaft](#)
[Pass & Identitätskarte](#)
[Atteste/Zeugnisse/Bestätigungen](#)
[Abstimmung & Wahlen](#)
[Auskünfte Personenregister](#)
Online Schalter
[Bestellung von Dokumenten](#)
[Adressauskünfte Online](#)
[Ein- & Auszugsanzeigen](#)
[Online Umzug](#)
[Hilfe / Support](#)
[Kreisbüros: Kontakte & Öffnungszeiten](#)



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazioni svizzra dals servetschs als abitants (ASSA)



Beispiel div. Gemeinden



Umzugsdatum Personen Adresse

Tragen Sie das Umzugsdatum ein.
Das Umzugsdatum entspricht dem Datum an dem Ihre neue

Umzugsdatum 19.04.2012

Adresse
Thomas Muster
Sonnhaldenstrasse 22
8488 Turbenthal

Weitere Personen

- Anita Muster, 12.04.1982
- Louis Muster, 01.03.2012

Betroffene Personen:
Thomas Muster, 01.08.1973
Anita Muster, 12.04.1982
Louis Muster, 01.03.2012

Alte Adresse:
Strasse: Sonnhaldenstrasse 22
PLZ/Ort: 8488 Turbenthal

Umzugsdatum:
30.04.2012

Neue Adresse:
Strasse: Bahnweg 1
PLZ/Ort: 8488 Turbenthal

Wohnart:
Stockwerk: Parterre
Lage:
Anzahl Zimmer: 2
Fläche: 0
phys. Wohnungsnummer: 2
adm. Wohnungsnummer: 2
EWID: 2

Bemerkung:

An muster@beispiel.ch
Cc
 E-Mail inkl. Detaildaten
Vorsicht: Diese Personendaten werden unverschlüsselt versendet. Hiermit bestätigen Sie, dass Sie sich diesem Risiko bewusst sind.

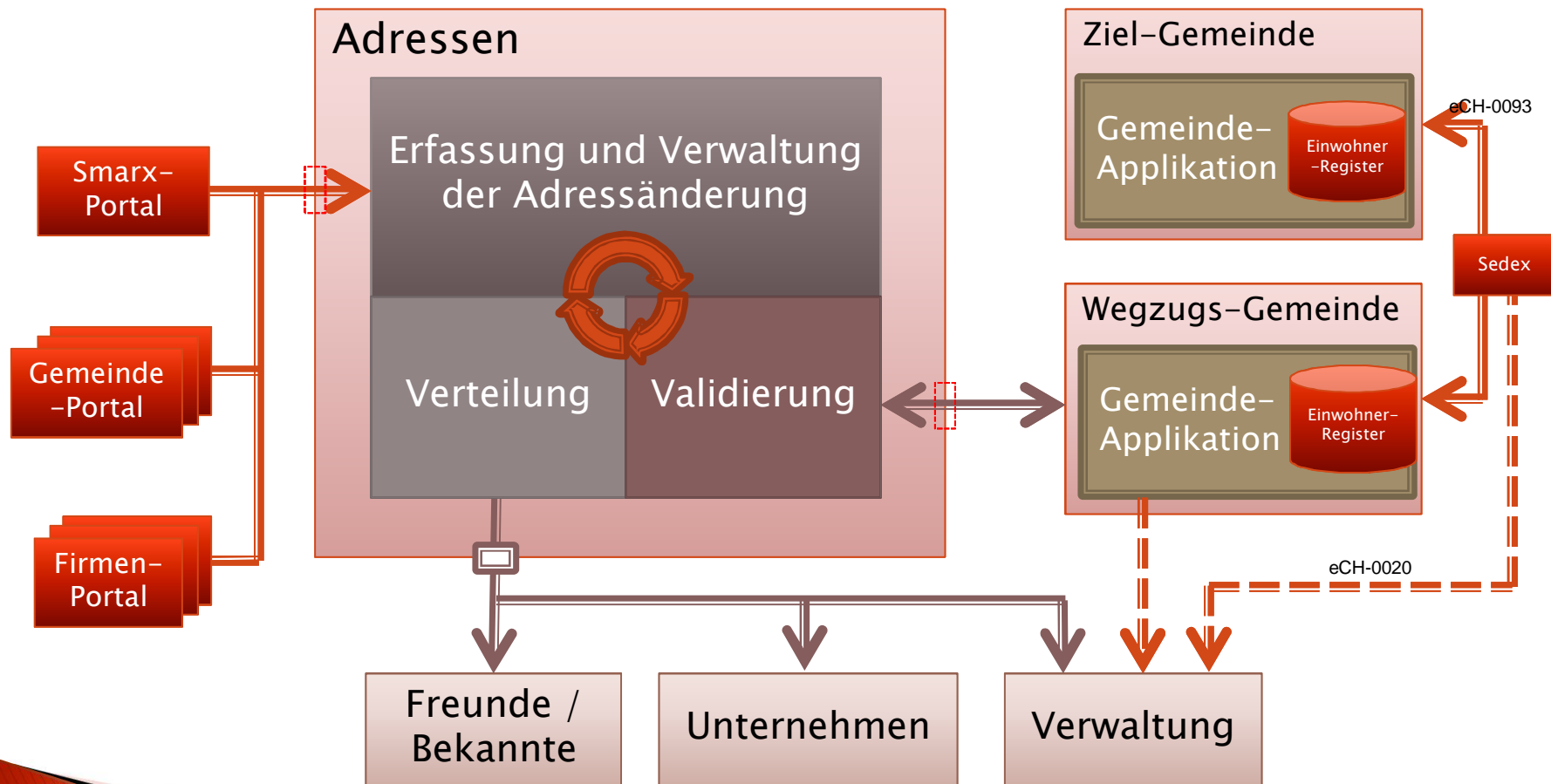
zurück zum ePortal senden drucken

Strasse / Hausnummer * Bahnweg 1
PLZ / Ort * 8488 Turbenthal
Zusatzzeile

	Stockwerk	Zimmer	Lage	adm. Wohnungsnr.	phys. Wohnungsnr.	EGID	EWID
<input type="checkbox"/>	Parterre	4		1		112578	1
<input type="checkbox"/>	Parterre	2		2		112578	2
<input type="checkbox"/>	1. OG	7		101		112578	5
<input type="checkbox"/>	2. OG	4		201		112578	3
<input type="checkbox"/>	3. OG	4		301		112578	4
<input type="checkbox"/>	Die Wohnung ist nicht aufgelistet						



IT-Architekturskizze





Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Wandel/Change/“Revolution“

- ▶ Kultur: Online-Dienstleistung oder persönlicher Kontakt
- ▶ Image: modern, 7x24 Stunden, vernetzte Verwaltung, effizient
- ▶ Zusatznutzen: Informationen an Dritte (Verwaltung + Private)
- ▶ Prozesse/Organisation: medienbruchfrei, Grenzen werden überschritten
- ▶ Dienstleistungsangebot: One-Stop-Shop/alles an einem Ort
- ▶ PPP: Verwaltung . Wirtschaft . Einwohner

→ Wichtig:

Es braucht immer noch Einwohnerdienste für Spezialfälle, Begleitung für Nicht-Internetler, Prüfung/Freigabe, Abklärungen, weitere Geschäfte EWD

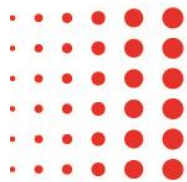
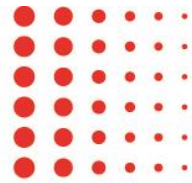
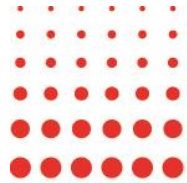


Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)



Diskussion/Fragen





Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)

Vielen Dank!

