



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de justice et police DFJP
Secrétariat d'Etat aux migrations SEM
Division Informatique et projets DiIP

Développement SYMIC

Interfaces et renouvellement

Assemblée générale de l'ASSH
19.05.2022





Contact



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Sandro Gerber
Stellvertretender CIO

Staatssekretariat für Migration SEM

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD
Staatssekretariat für Migration SEM
Abteilung Informatik und Projekte

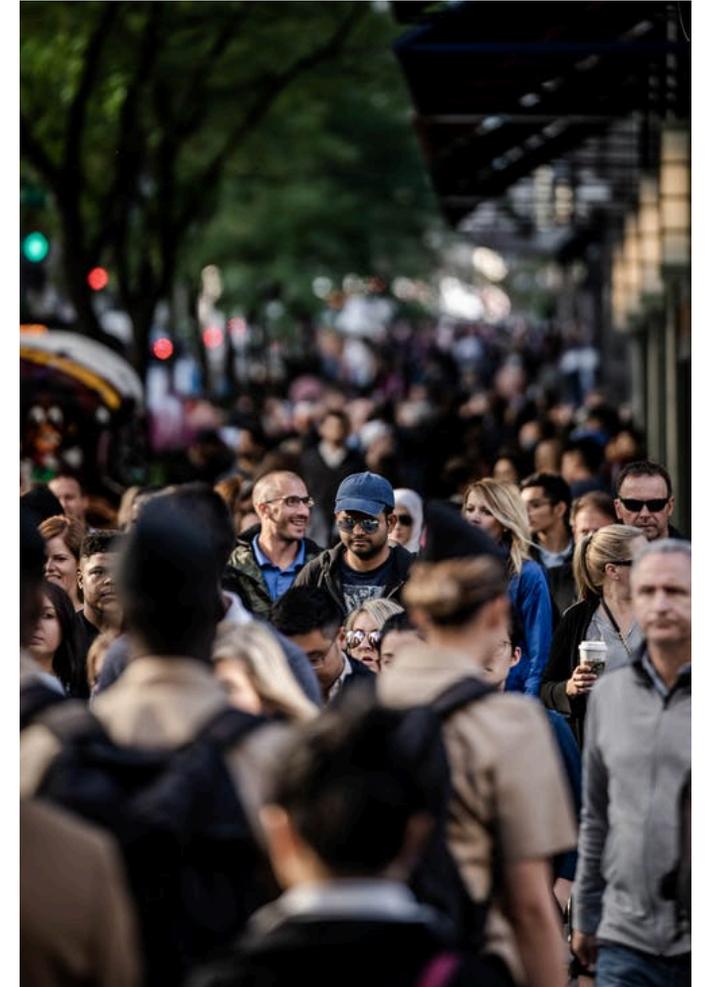
Sandro Gerber
Quellenweg 6, 3003 Bern-Wabern
Tel. +41 58 465 13 87
Mobile +41 79 487 45 45
sandro.gerber@sem.admin.ch
www.sem.admin.ch





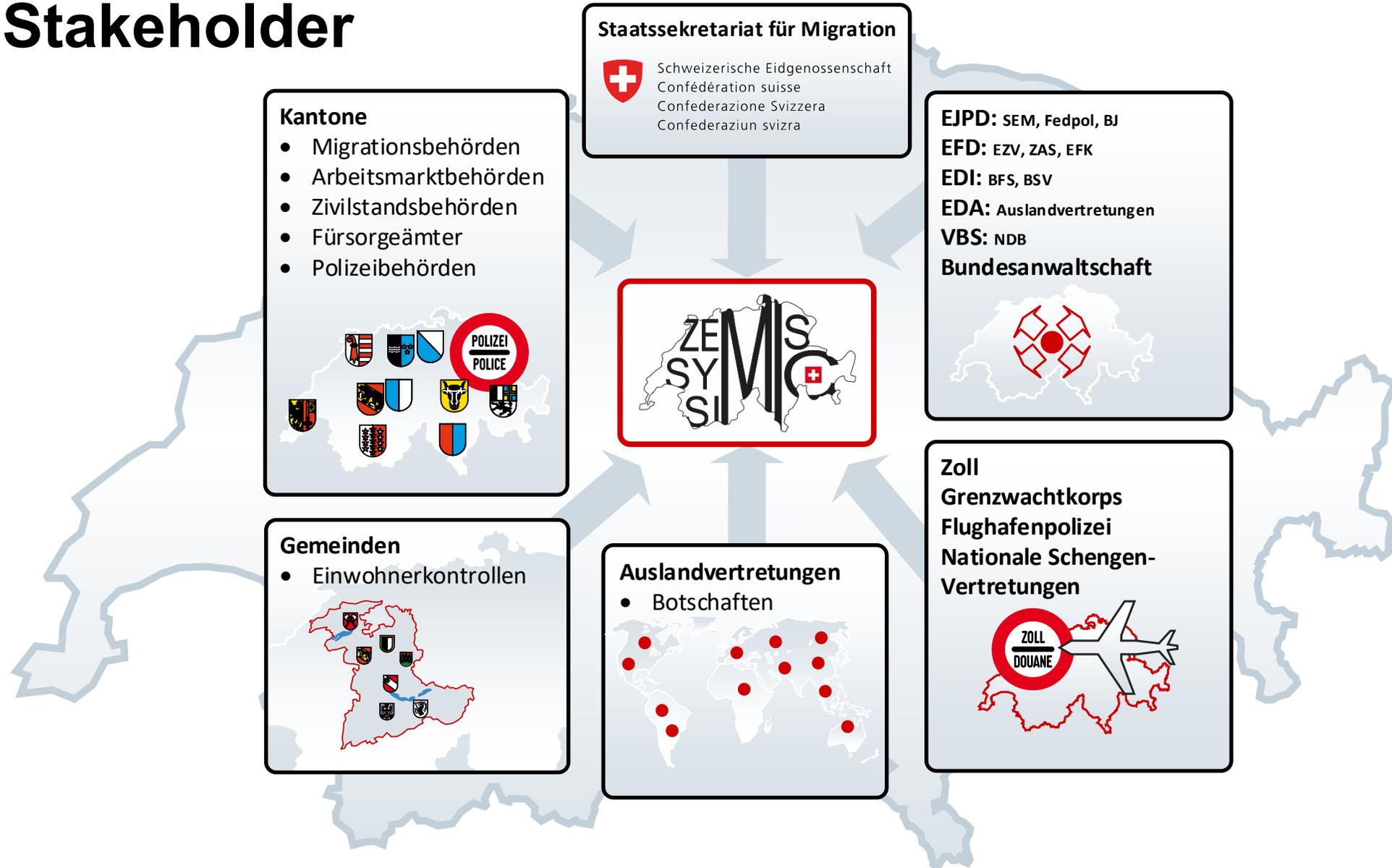
Le système actuel SYMIC

- est l'instrument de travail complet pour le domaine des étrangers, de l'asile et de la nationalité.
- est le principal registre de personnes pour les ressortissants étrangers qui vivent ou séjournent en Suisse.
- a été mis en service en 2008 et comprend plus de 10 millions de données personnelles.
- a été continuellement développé et élargi.
- repose en grande partie sur une technologie vieille de 10 à 15 ans et sur des composants logiciels vieillissants.





Stakeholder

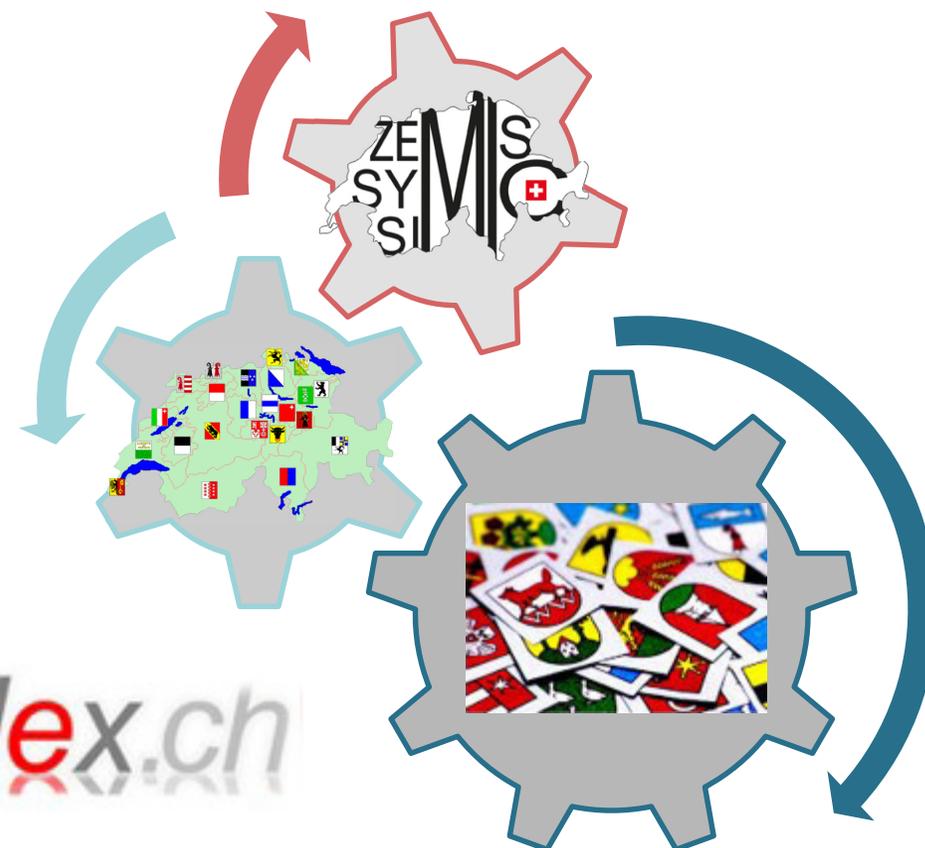




Systeme d'annonce

Le SEM offre différentes possibilités d'échanger des événements avec SYMIC. Il appartient aux autorités migratoires de chaque canton de définir les modalités d'annonce applicables au sein de leur canton.

- Échange de données
 - RdH → Canton → SEM
 - RdH → SEM → Canton
 - SEM → Canton/RdH
- Utilisation de normes existantes (sedex, eCH, etc.)
- Utilisation optimale des interfaces existantes





Service RdH

- Livraison d'événements SYMIC aux registres communaux des habitants connectés.
- Pour toutes les catégories de permis (B, C, G, L, Ci, F, N, S)
- Envoi d'un message à chaque mutation sur le permis.
- Données relatives à la personne, à l'autorisation, aux taxes
- Remplacera l'impression ou l'envoi des copies d'autorisation.
- Basé sur la nouvelle "norme SEM" (tient compte des normes eCH !)
- Transmission de fichiers XML via sedex
- Traitement toutes les heures

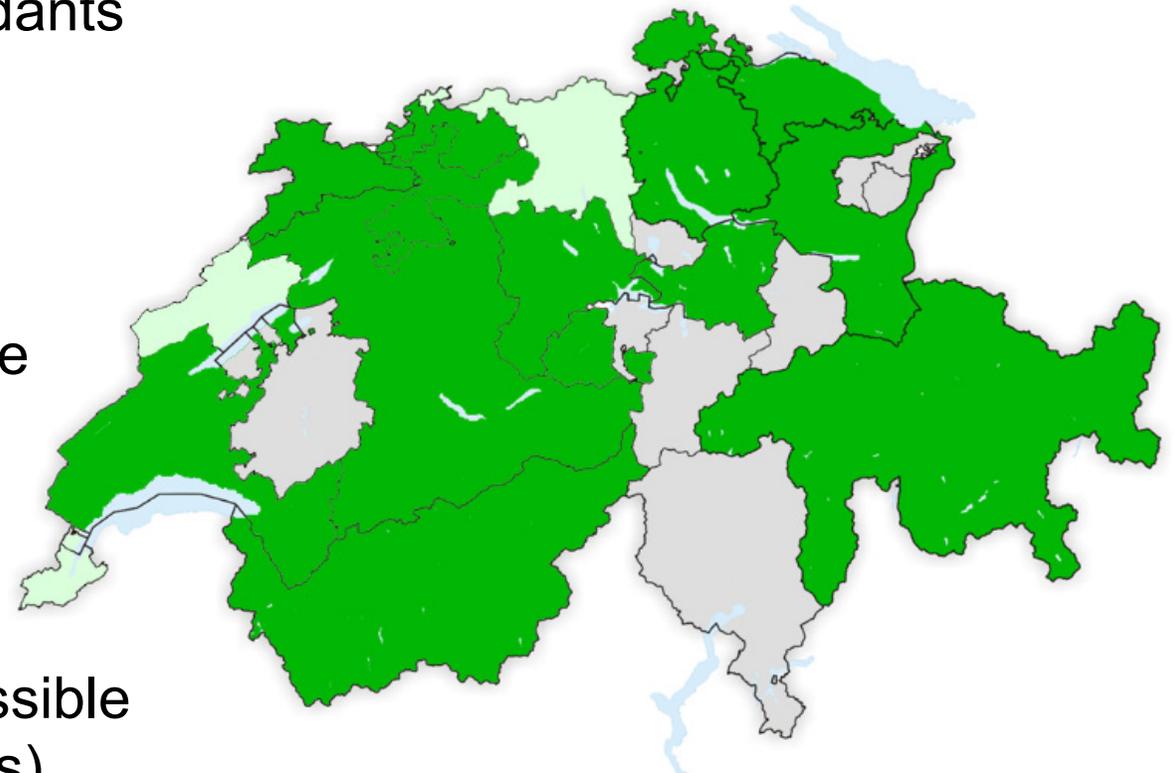


1'290 communes de 23 cantons et
4 offices cantonaux des migrations
(AG, GR, SZ, ZH)



BAIMP

- Transmission d'événements indépendants d'une autorisation à SYMIC
 - changement d'état civil (comme le mariage et le divorce)
 - Décès (y compris correction)
 - changement d'adresse/de commune dans le même canton
 - Déménagement (y compris annulation si la personne n'a pas encore déménagé)
- Annonces individuelles ou paquet possible
- Basé sur l'eCH-0020 (avec extensions), transmission de fichiers XML via sedex
- Traitement toutes les 15 minutes



1350 communes
de 18 cantons



Défis à relever

1. Faible degré de numérisation
2. Qualité des données et facilité d'utilisation en partie insuffisantes
3. Flexibilité et adaptabilité insuffisantes
4. Étapes de travail parfois fastidieuses en raison de l'absence de workflows ou d'automatisation
5. Technique obsolète



Ces thèmes sont abordés avec le programme Renouveau SYMIC (RZE) !



VISION

Le système d'information sur
la migration innovant de
demain :

Numérique.
Convivial.
Sûr.



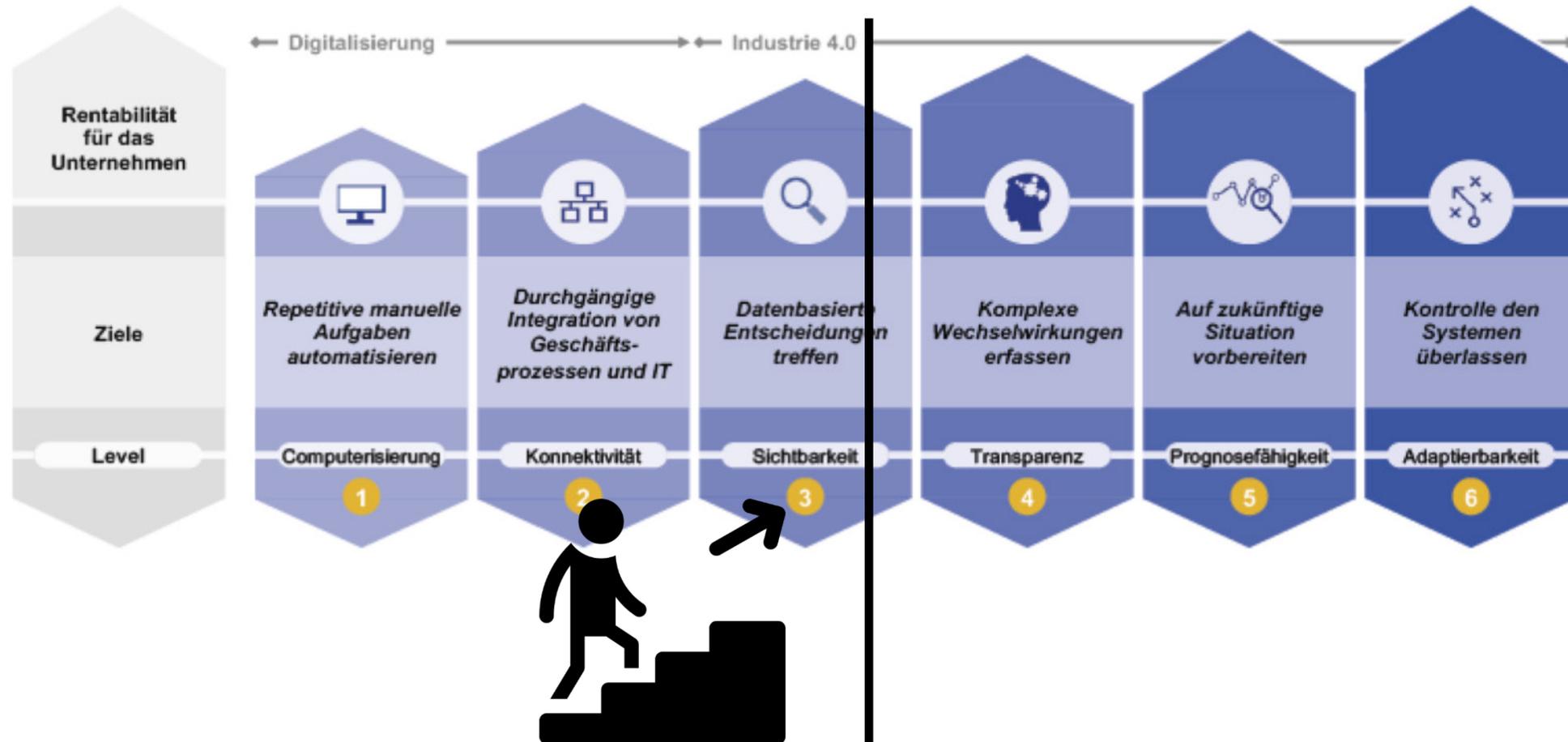
MISSION

«Le nouveau SYMIC, en tant qu'instrument de travail complet des autorités suisses en matière d'étrangers, d'asile et de naturalisation, doit permettre le traitement **entièrement numérique de toutes les affaires** aux différents niveaux fédéraux..»

*Toutes les gestions d'affaires sont soutenues par des **workflows** et automatisées autant que possible.»*



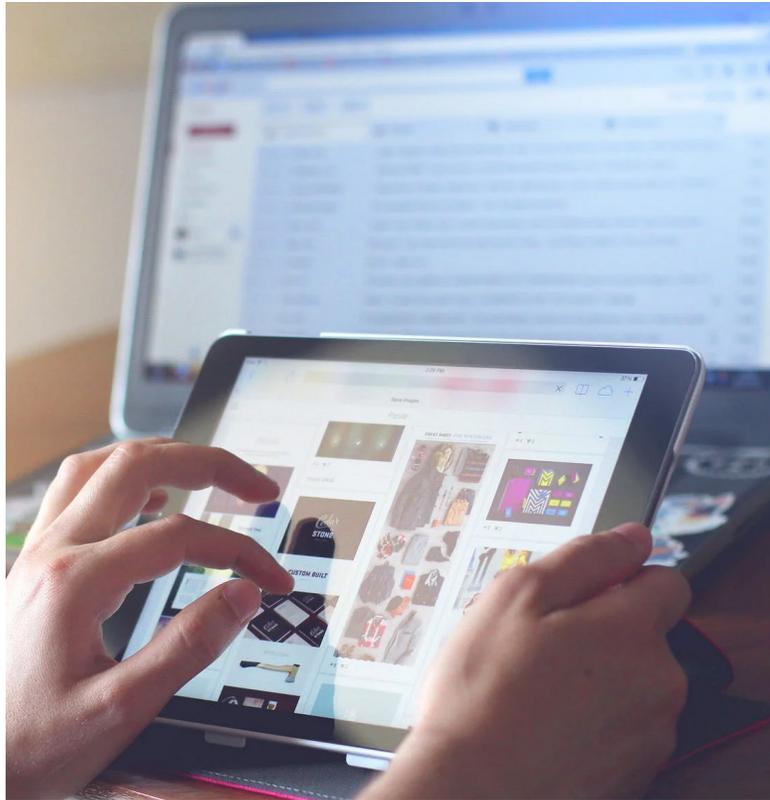
Niveau d'ambition





Transformation numérique

La transformation numérique du SEM est abordée dans le programme :



- Numériser les processus End2End
- Atteindre un nouvel environnement avec un haut degré d'automatisation
- Utiliser des systèmes de soutien (eAdvisory)
- Éliminer la gestion des dossiers papier
- Éliminer les ruptures de médias
- Améliorer la qualité des données
- Réduire les charges et les coûts



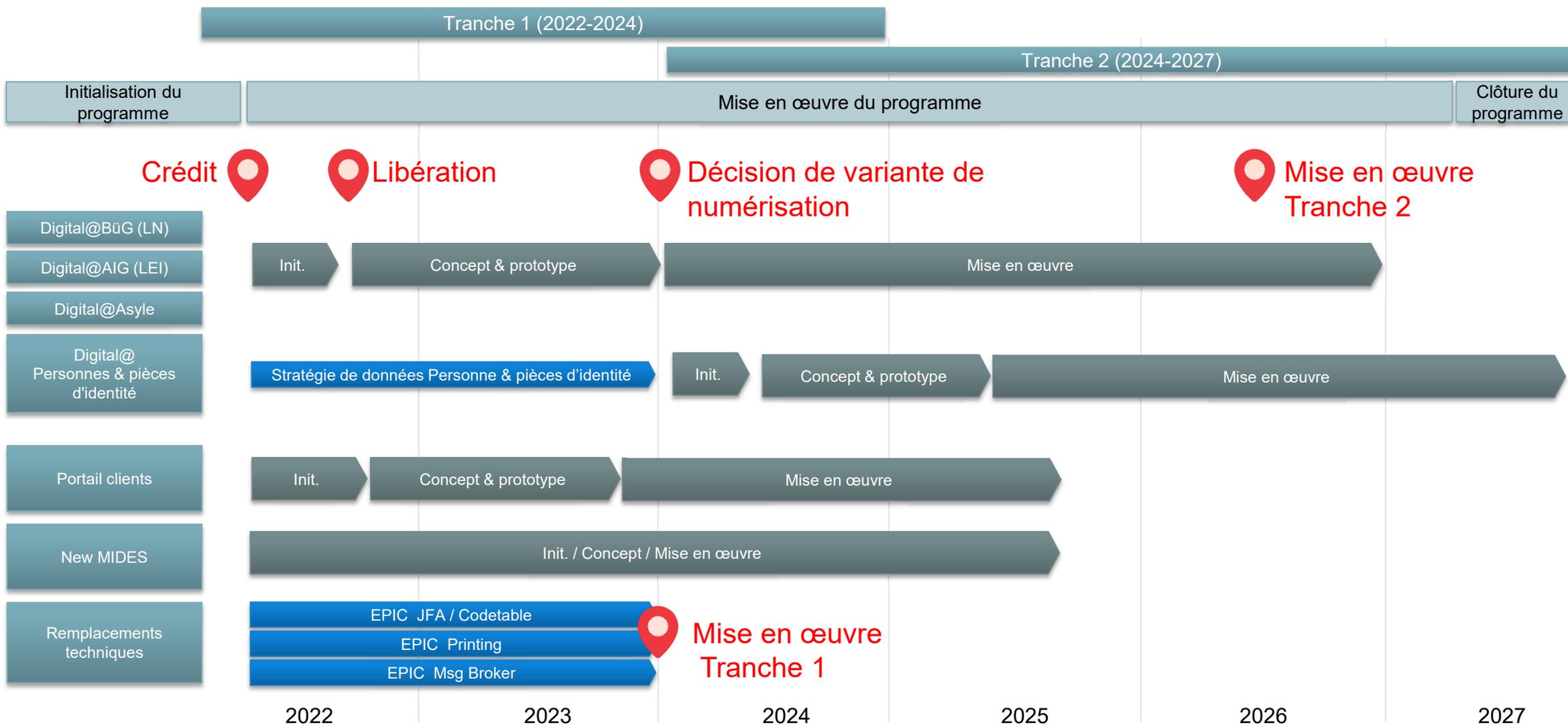
Stratégie informatique de la Confédération

Ces initiatives stratégiques de la Confédération sont prises en compte:

IS 1: Gouvernance informatique  D1 Rattacher l'informatique à l'échelon hiérarchique le plus élevé D2 Assurer un pilotage efficace de l'informatique	IS 2: Orientation client   A3 Organiser des services administratifs numériques B2 Employer des méthodes agiles appropriées au contexte C1 Pratiquer la focalisation sur les clients et donner l'exemple en la matière	IS 3: Principe <i>once only</i>   A1 Établir une gestion des informations et des données C2 Fournir des portails et des interfaces D4 Mettre en place des disciplines de planification
IS 4: Nuage hybride multi-cloud   C3 Développer le nuage hybride de la Confédération	Créer de bonnes conditions...	
IS 5: Nouvelles technologies   B3 Tester et employer de nouvelles technologies	IS 7: Incitations financières (<i>init. secondaire</i>) B1 Créer une liberté d'action et des incitations à l'innovation	IS 9: Acquisitions (<i>initiative secondaire</i>) B5 Organiser les acquisitions d'une manière favorable à l'innovation
IS 6: Science des données  A2 Bâtir des compétences en matière de science des données	IS 8: Connaissances en gestion (<i>initiative secondaire</i>) B4 Renforcer les connaissances des cadres en matière d'innovation	D3 Renforcer les connaissances des cadres quant à l'utilisation de l'informatique

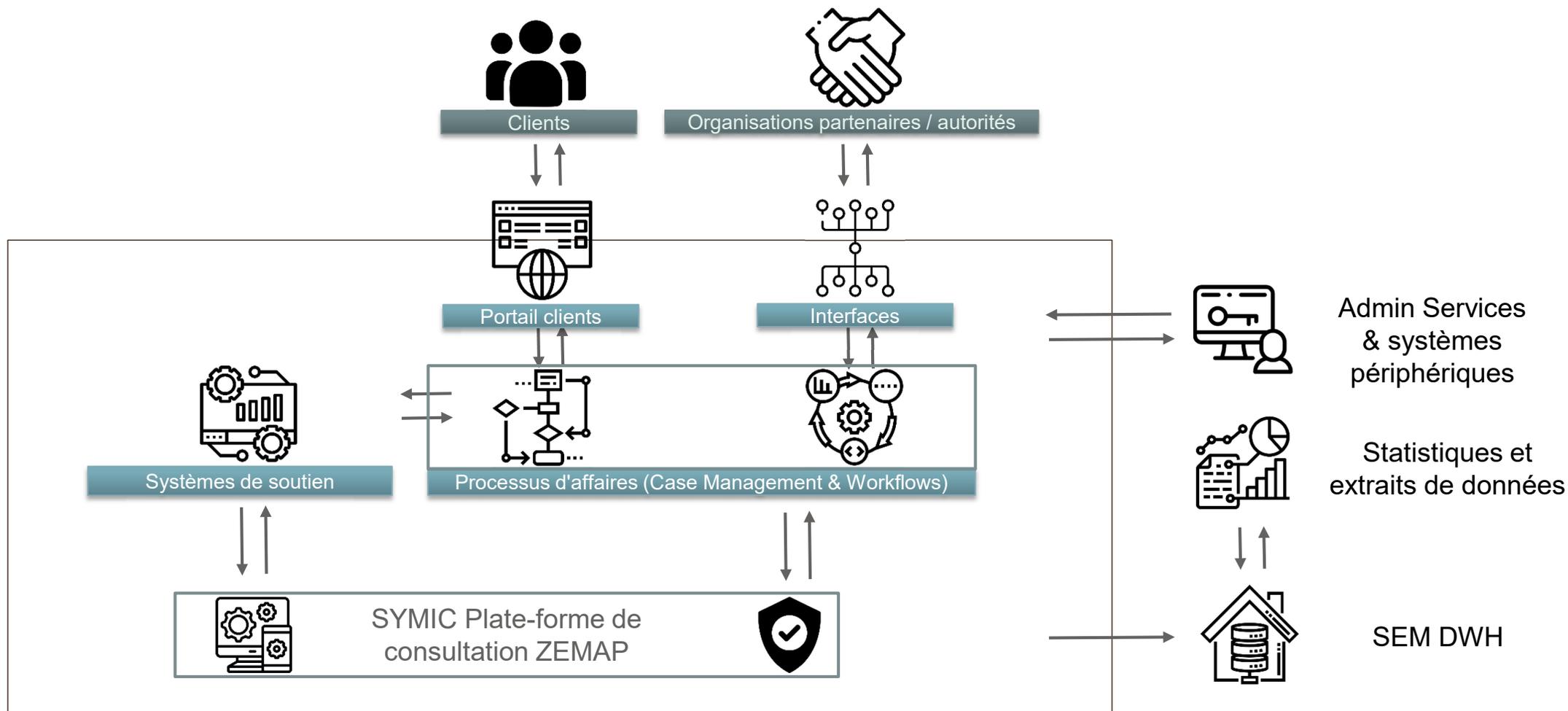


Feuille de route





Le système à fin 2027





Le programme RZE



- RZE soutient la transformation numérique du SEM, des cantons et des communes.
- RZE fournit une contribution importante à la mise en œuvre de la stratégie de numérisation de la Confédération.
- Le succès d'RZE dépend de la disposition au changement et de la collaboration de toutes les parties prenantes.
- La pression concernant la modernisation et la numérisation augmente, les attentes sont élevées.



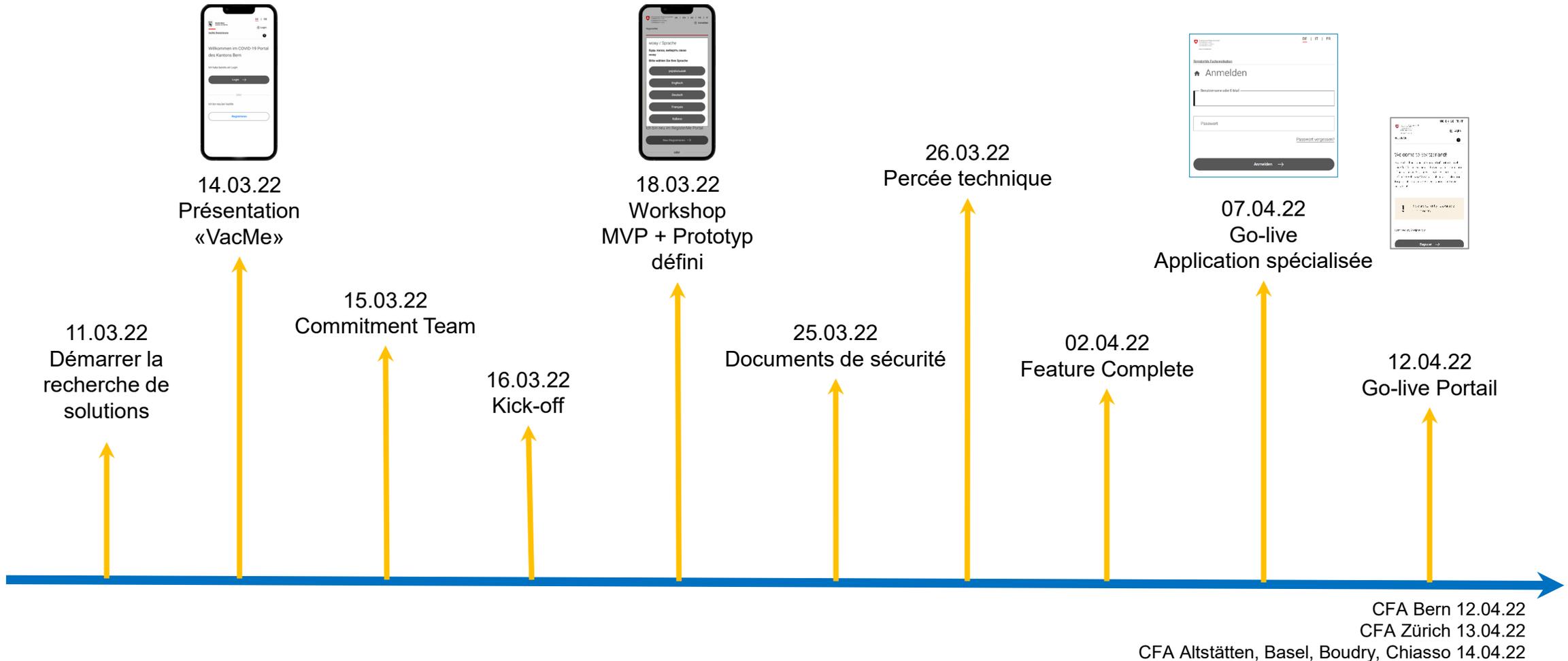
Situation à la mi-mars 2022



	Boudry	Bern	Basel
Adresse	Rue de l'Hôpital 60 2017 Boudry ↗	Morillonstrasse 75 3007 Bern ↗	Freiburgerstrasse 50 4057 Basel ↗
Status			
	Chiasso	Zürich	Altstätten SG
Adresse	Via Milano 23 6830 Chiasso ↗	Duttweilerstrasse 11 8005 Zürich ↗	Schöntalstrasse 2 9450 Altstätten ↗
Status			

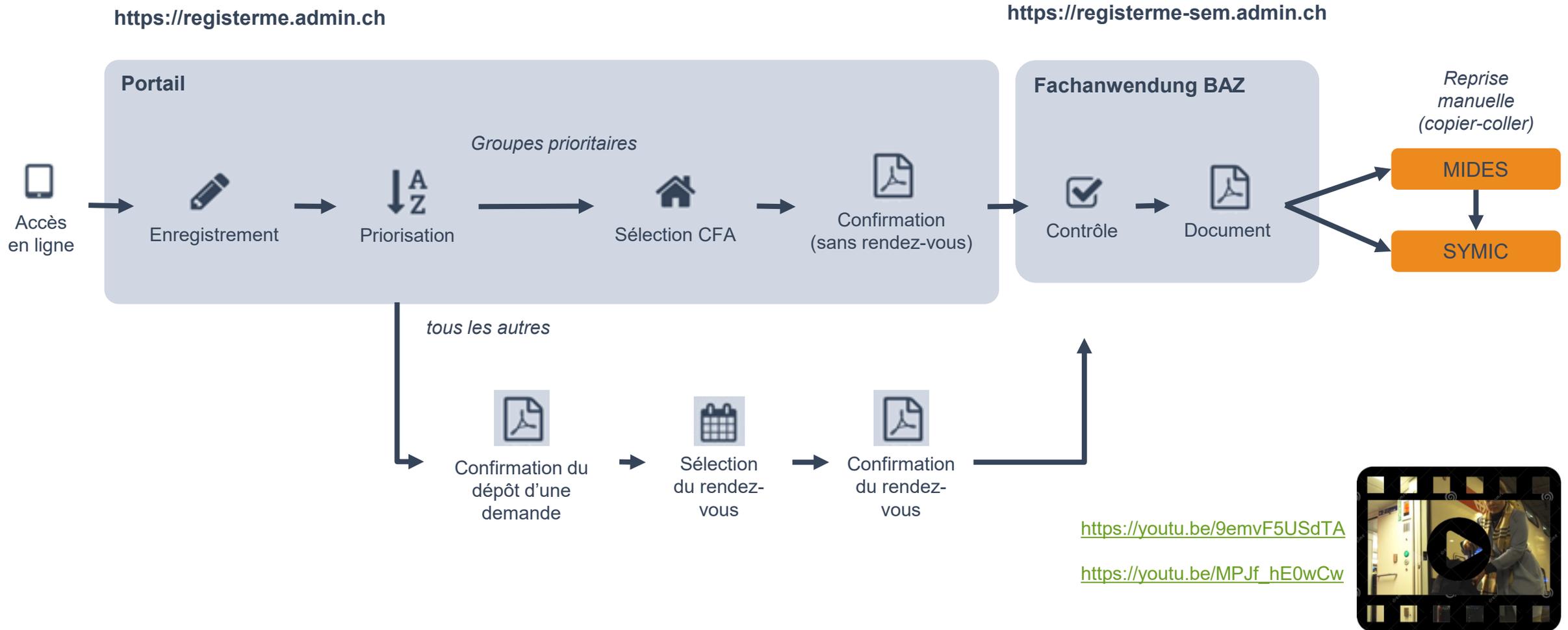


Présentation de la mise en production en un mois !





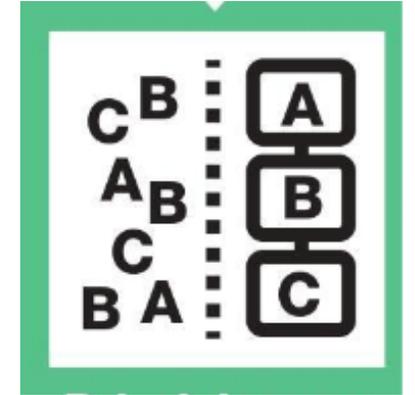
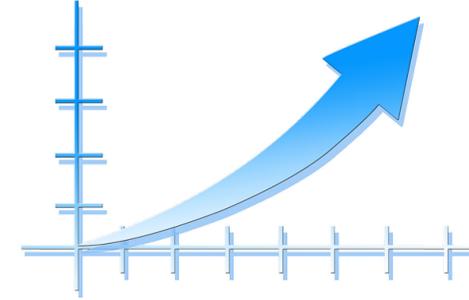
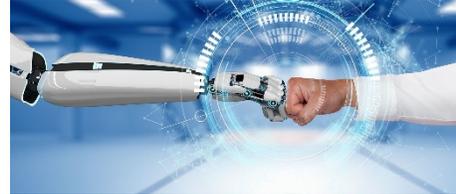
Portail clients «RegisterMe»





Perspectives d'avenir

- Robotics (RPA)
- Scalabilité
- Utilisation des catégories
- Données supplémentaires
- Interfaces
- Intégration du centre de calcul CSI-DFJP
- Utilisation pour d'autres transactions





Il y a beaucoup à faire, mettons-nous au travail !

Merci de votre attention

Si non référencé autrement :

Images de www.pexels.com



Icons de www.flaticon.com

